

СВЕДЕНИЯ
Об обращениях граждан по типу автора

Тип автора	Поступило обращений
От заявителя	955
Указать органы власти, направившие обращение на рассмотрение	Управление по работе с обращениями граждан Администрации Курской области - 42
Всего	997

Из них (по типу обращений):

Заявление - 997
Жалоба
Предложение

Из них (по типу обращений):

Письменные - 524
с сайта - 15
по электронной почте - 5
Телеграмма
Письмо - 356
По факсу- 1
СМС-сообщение

Устное - 473
На личном приеме - 458
На выездном приеме - 15
По телефону

СПРАВКА

о рассмотрении обращений граждан в администрациях
сельских сельсоветов Рыльского района Курской области
за 2014 год

	Количество обращений
Поступило обращений	997
Доложено руководителю	997
Взято на контроль	-
Рассмотрено с выездом на место	216
Рассмотрено коллегиально	204
Вопросы решены положительно	485
Меры приняты	153
Даны разъяснения	454
отказано	13
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	552
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	5
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	-
Находятся на рассмотрении	20
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений	-

СПРАВКА

о рассмотрении обращений граждан в Администрации Рыльского района Курской области за 2014 год

	За отчетный период						
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений	102	243	5	78	579	1053	997
Доложено руководителю	102	243	5	78	579	1053	997
Взято на контроль							
Рассмотрено с выездом на место	3	56		21	136	216	216
Рассмотрено коллегиально	2	56		21	125	204	204
Вопросы решены положительно	74	119	1	27	264	485	485
Меры приняты	4	32		10	107	153	153
Даны разъяснения	25	97	4	65	263	454	454
отказано		10			3	13	13
Направлено ответов за подписью руководителей и его заместителей	71	168		46	267	552	552
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты					5	5	5
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых, виновные в нарушении прав граждан наказаны							
Находятся на рассмотрении		1		1	18	20	20
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							