



Оценить полученные услуги Росреестра можно на сайте «Ваш контроль»

Рассказать о своем опыте получения госуслуг, предоставляемых различными ведомствами в электронном виде, можно с помощью независимой системы мониторинга на сайте «Ваш контроль» <https://vashkontrol.ru>.

«Ваш контроль» аккумулирует и обобщает все оценки и отзывы и ежеквартально формирует сводные оценки по каждому ведомству. Эти сводные оценки направляются затем в вышестоящие органы власти.

В настоящее время к системе мониторинга качества госуслуг подключены Росреестр, ФНС России, МВД России, Росгвардия, Фонд Социального Страхования Российской Федерации, Пенсионный Фонд Российской Федерации, ФССП России, Росимущество, Роспотребнадзор, а также все объекты сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ, «Мои документы»).

Кадастровая палата по Курской области предлагает оценить качество получения госуслуг Росреестра, оставив свой отзыв на сайте Ваш контроль.

Заявители, посетившие офисы МФЦ или получившие услугу в электронном виде на портале Росреестра <https://rosreestr.ru>, с помощью сайта «Ваш контроль» могут оценить качество услуги по следующим критериям: время предоставления государственной услуги, время ожидания в очереди, вежливость и компетентность сотрудника, комфортность условий в помещении, в котором предоставлена государственная услуга, доступность информации о порядке предоставления государственной услуги.

После оценки качества услуги Вы можете оставить комментарий, это может быть отзыв, с указанием, того что понравилось или не понравилось при получении услуги, либо благодарность специалисту. Комментарий можно дополнить фотографиями или видео.

Для оценки качества оказанных услуг необходимо зарегистрироваться на сайте «Ваш контроль» <https://vashkontrol.ru> или войти с помощью учетной записи портала Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru> (или одной из социальных сетей), найти в списке организаций филиал ФГБУ "ФКП Росреестра" по Курской области, выбрать услугу и оценить ее качество, ответив на вопросы анкеты.