



## Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Курской области

---

### Выбрать время для посещения учреждения Пенсионного фонда поможет сервис «Клиентские службы on-line»

Для совершенствования форм работы с застрахованными лицами и страхователями Отделение Пенсионного фонда РФ по Курской области широко использует современные телекоммуникационные технологии.

Помимо федеральных сервисов на интернет-странице Отделения ПФР по Курской области граждане могут воспользоваться региональными сервисами. В частности, один из них поможет выбрать наиболее удобное время для визита в учреждение ПФР, ориентируясь на реальное количество посетителей в клиентской службе. Трансляция с камер, расположенных в ряде клиентских служб, была выведена в интернет в августе 2011 года. Со временем количество подключенных к трансляции камер постоянно увеличивалось, и сегодня воспользоваться сервисом «Клиентские службы on-line» могут жители областного центра и ещё 25 районов области. Для выхода на трансляцию из клиентской службы можно использовать либо баннер в правой части региональной страницы сайта ПФР, либо ссылку - <http://s056.056.pfr.ru/webcam/index.htm>. Видеокартинка обновляется два раза в минуту.

Также напоминаем, что сегодня многие услуги Пенсионного фонда РФ можно получить, не выходя из дома. Все услуги и сервисы, которые Пенсионный фонд предоставляет в электронном виде, объединены в один портал на сайте ПФР ([es.pfrf.ru](http://es.pfrf.ru)). Услуги структурированы не только по типу (пенсии, материнский капитал, соцвыплаты и др.), но и по доступу к ним – с регистрацией на Едином портале государственных услуг ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)) или без. Незарегистрированные пользователи могут направить обращение в ПФР, предварительно записаться на приём и т.д.

В Личном кабинете на сайте ПФР дополнительной регистрации не требуется.