

Лучшее мобильное приложение для оказания государственных услуг

Идя в ногу со временем, официальный сайт Государственных и муниципальных услуг выпустил свое мобильное приложение, позволяющее его пользователям взаимодействовать с порталом наиболее удобным образом. В мобильное приложение перенесены все самые популярные услуги, что очень удобно. Приложение «Госуслуги» является полностью бесплатным и доступно для операционных систем: iOS, Android, Windows 8 (и новее).

Граждане РФ теперь имеют возможность оперативно и в любом месте оформить внутренний или заграничный паспорт, узнать свой идентификационный номер, заказать оформление водительских прав и очень многое другое. Если имеются какие-либо штрафы или задолженности, мобильное приложение позволит быстро и легко их погасить оплатой любым способом. Мобильное приложение дает возможность получать письма и уведомления от государственных структур в электронном виде, что почти избавляет от вероятности утери какого-либо важного документа или письма.

Одно из преимуществ приложения в том, что любая операция сопровождается подробной инструкцией. Если же у вас все-таки возникли вопросы, Вы можете обратиться за помощью в службу поддержки. Помимо звонка в справочный центр, получить помощь можно написав в техническую поддержку приложения.

И вот, мобильное приложение «Госуслуги», разработанное Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, было достойно оценено. Оно вошло в шорт-лист шестой ежегодной международной премии Best m-Government Service Award («Лучшее мобильное приложение для оказания государственных услуг») в номинации «Доступное правительство» (Accessible Government).

В номинации представлены мобильные приложения государственных органов власти, которые предлагают пользователям широкий набор услуг на базе единой централизованной платформы, а также комплексные услуги, основанные на «умной» координации нескольких ведомств, в том числе путем «умного» обмена данными.

Премия BEST M-GOVERNMENT SERVICE AWARD учредил в 2014 году эмир Дубая, премьер-министр и вице-президент Объединенных Арабских Эмиратов шейх Мухаммед бин Рашид аль-Мактум (MohammedbinRashidAlMaktoum). Основная задача премии – стимулировать и поощрять органы государственной власти к внедрению инновационных сервисов, которые делают правительство более открытым для граждан.

В 2019 году премия проводится в семи номинациях: «Государственно-частное партнерство», «Доступное правительство», «Игрофикация», «Инновационный сервис», «Использование новых технологий», «Приложения, управляемые данными», «Расширение возможностей общества».

Церемония награждения лауреатов состоится в рамках Международного правительственного саммита (World Government Summit), который пройдет с 10 по 12 февраля 2019 года в Дубае.

В 2015 году правительство ОАЭ признало российский проект «Активный гражданин» лучшим иностранным социальным приложением в категории «Социальное обеспечение» (SocialAffairs).